

: mieux-être, mieux-faire, mieux-performer
: mieux-être, mieux-faire, mieux-performer



Espace de discussion sur le travail

Mieux-être, mieux-faire, mieux-performer

Votre contexte

Aujourd'hui, beaucoup d'équipes passent un temps précieux en réunions sans traiter l'essentiel : le travail tel qu'il est réellement vécu, ses réussites et ses difficultés.

Peu à peu, les petits irritants du quotidien s'accumulent, génèrent des tensions et freinent la coopération. Cette énergie perdue se répercute directement sur la **qualité de vie au travail**... mais aussi sur la **performance collective**.

Les Espaces de Discussion sur le Travail (EDT) ne sont pas des réunions supplémentaires, mais des temps courts, structurés et efficaces pour mettre en lumière ce qui fonctionne, ce qui bloque au quotidien et trouver ensemble des solutions concrètes et rapides à mettre en place.

- **Pour le collaborateur** : un espace pour s'exprimer, chercher des solutions, retrouver du pouvoir d'agir.
- **Pour l'organisation** : un levier pour accélérer la performance collective, renforcer la coopération, soutenir les changements et améliorer la qualité du travail.

Aussi, une formation ciblée et opérationnelle est essentielle pour **intégrer ces pratiques dans votre culture de management**, et en faire un moteur durable de performance collective.

Notre solution

Une formation **courte** et **clé-en-main**, pouvant être enrichie d'un **accompagnement personnalisé à distance**.



Les + de cette formation

Nous concevons un programme **sur-mesure** pour répondre à vos enjeux et contraintes organisationnelles.

1. **Un programme co-construit avec vous**
Nous adaptons le contenu et le format aux spécificités de votre organisation et à vos priorités QVCT pour un impact concret et durable.
2. **Un levier de dialogue & d'engagement collectif**
Au-delà des outils d'animation, la formation donne aux managers les clés pour instaurer une culture du dialogue, renforcer la coopération et mobiliser les équipes autour du travail bien fait
3. **Une pédagogie tournée vers l'action**
Chaque session alterne apports ciblés, échanges entre pairs et entraînements à l'animation d'EDT, guidés par des formateurs engagés sur les enjeux de qualité de vie au travail.

Public visé par la formation

- Managers ou animateurs de groupes de travail missionnés pour mener des espaces de discussion sur le travail avec des collaborateurs

Modalités de formation

- **Formation INTRA** organisée sur mesure.
- **10 participants max.** / groupe
- **1 jour**, soit 7h
- **Formation en salle ou en classe virtuelle avec option Blended Learning** : 0,5 jour en amont / aval (vidéo, quiz, atelier en ligne RETEX)

Prérequis recommandés

Pour maximiser l'efficacité de la formation, nous recommandons les prérequis suivants :

- Être désigné ou pressenti pour animer des espaces de discussion sur le travail afin d'assurer que la formation s'adresse aux bonnes personnes et soit directement applicable.
- Avoir suivi une formation d'au moins 1 jour sur la facilitation de réunion ou être capable d'animer une réunion avec une posture de facilitateur

Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, les apprenants seront capables de :

- **COMPRENDRE** les principes, les apports et les finalités d'un Espace de Discussion sur le Travail, ainsi que son rôle dans la prévention des risques psychosociaux.
- **ANIMER** des Espaces de Discussion sur le Travail à partir d'une problématique réelle, en suivant une méthode structurée et en mobilisant des outils concrets d'amélioration continue.
- **ADOPTER** une posture de facilitateur qui favorise la co-construction de solutions partagées.

Contenu de la formation

Comprendre le rôle stratégique des espaces de discussion pour améliorer à la fois la qualité du travail et la qualité de vie au travail



- Identifier les enjeux et apports d'un Espace de Discussion sur le Travail (EDT)
- Repérer les conditions de réussite d'un EDT dans son organisation (cadre, acteurs, sujets, posture)
- Décrire et préparer les 3 grandes étapes de la démarche d'un EDT
- S'approprier les rôles et la posture attendue de l'animateur : cadrage, écoute, neutralité, dynamique participative

Animer un EDT et enclencher des améliorations concrètes et durables



- Animer un EDT à partir d'une situation réelle, en mobilisant les bonnes pratiques et en assurant la dynamique du groupe
- Gérer les situations sensibles : objections, tensions, difficulté à se rassembler, peur de l'inefficacité...
- Utiliser des outils simples d'analyse et de résolution de problèmes adaptés à l'EDT (Ishikawa, QQQQCP, Kaizen, Philips 6*6...)
- Construire un plan d'action réaliste et mobilisateur à l'issue d'un EDT
- Inscrire la démarche dans la durée : articulation avec le DUERP, relais de décision, communication des résultats

Méthodes pédagogiques

Une approche pragmatique, où sont combinés :

- Apports de contenus et exemples d'un formateur, expérimenté dans des missions de tutorat
- Ateliers d'intelligence collective et temps de réflexion entre pairs autour de situations réelles
- Entraînement avec des outils métiers opérationnels (mise en situation - training)

Modalités d'évaluation

- Evaluation des connaissances initiales et finales via un QCM et évaluation de la progression sur les différents objectifs de formation via une grille d'auto-positionnement.
- Evaluation de la satisfaction à chaud via un questionnaire en ligne.
- Evaluation à froid du transfert des apprentissages en situation de travail via un questionnaire en ligne ou lors d'un l'atelier RETEX à J+ 3 mois.
- Remise d'un certificat de réalisation en fin de formation.

Nos convictions

Parler du travail réel	Valoriser le temps collectif	Aboutir sur du concret
Les solutions utiles naissent de l'analyse du travail tel qu'il se fait, avec ceux qui le vivent au quotidien.	Des temps d'échange cadrés et ciblés permettent d'optimiser les réunions et de nourrir l'intelligence du collectif.	Un EDT débouche sur des actions concrètes et partagées !

Budget de la formation

	Parcours socle	Avec E-Learning	Avec Accompagnement
1 jour en présentiel ou 2 x 0,5j en classe virtuelle	✓	✓	✓

Retravailler le budget pour mettre en évidence l'offre miroir : formation des managers + information des collaborateurs (infographie, article, podcast)

Atelier RETEX	-	✓	✓
Accompagnement individuel (1h / personne)	-	-	✓

Tarif indicatif **1850 € HT / jour** Nous contacter

Modalités et délai d'accès

Sur demande via le formulaire « nous contacter » sur notre site www.kronos.fr, par mail cvanhille@kronos.fr ou par téléphone 06 71 40 19 88.

Entre 1 et 3 mois de délais entre le moment où la proposition est acceptée et le début de la formation.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

- Merci de nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation.
- En collaboration avec une Ressource Handicap Formation (Agefiph), un référent handicap Kronos met en place des solutions adaptées pour compenser les conséquences du handicap et assurer des conditions d'apprentissage inclusives.
- Contact référent handicap : bperes@kronos.fr

En savoir plus ?

Contactez Clémence Vanhille – cvanhille@kronos.fr – 06 71 40 19 88



Espace de discussion sur le travail

Parlons du travail pour booster durablement la qualité de vie au travail et l'engagement.

Investir du temps pour un ROI rapide
Redonner un ROI au temps de chacun

Et si on prenait enfin le temps de parler du travail réel ?

Votre contexte

Aujourd'hui, beaucoup d'équipes passent un temps précieux en réunions sans traiter l'essentiel : le travail tel qu'il est réellement vécu, ses réussites et ses difficultés.

Peu à peu, les petits irritants du quotidien s'accumulent, génèrent des tensions et freinent la coopération. Cette énergie perdue se répercute directement sur la **qualité de vie au travail**... mais aussi sur la **performance collective**.

Les **Espaces de Discussion sur le Travail** ne sont pas des réunions supplémentaires, mais des temps courts, structurés et efficaces pour mettre en lumière ce qui fonctionne, ce qui bloque au quotidien et trouver ensemble des solutions concrètes et rapides à mettre en place.

- **Pour le collaborateur** : un espace pour s'exprimer, chercher des solutions ensemble et retrouver du pouvoir d'agir.
- **Pour l'organisation** : un levier pour accélérer la performance collective, pour renforcer la coopération, soutenir les changements et améliorer la qualité du travail,

Aussi, une formation ciblée et opérationnelle est essentielle pour **intégrer ces pratiques dans votre culture de management**, et en faire un moteur durable de performance collective.

Notre solution

Une formation **courte** et **clé-en-main**, pouvant être enrichie d'un **accompagnement personnalisé à distance**.



Les + de cette formation

Nous concevons un programme **sur-mesure** pour répondre à vos enjeux et contraintes organisationnelles.

1. **Un programme co-construit avec vous**
Nous adaptons le contenu et le format aux spécificités de votre organisation et à vos priorités QVCT pour un impact concret et durable.
2. **Un levier de dialogue & d'engagement collectif**
Au-delà des outils d'animation, la formation donne aux managers les clés pour instaurer une culture du dialogue, renforcer la coopération et mobiliser les équipes autour du travail bien fait
3. **Une pédagogie tournée vers l'action**
Chaque session alterne apports ciblés, échanges entre pairs et entraînements à l'animation d'EDT, guidés par des formateurs engagés sur les enjeux de qualité de vie au travail.

Public visé par la formation

- Managers ou animateurs de groupes de travail missionnés pour mener des espaces de discussion sur le travail avec des collaborateurs

Modalités de formation

- **Formation INTRA** organisée sur mesure.
- **10 participants max.** / groupe
- **1 jour**, soit 7h
- **Formation en salle ou en classe virtuelle avec option *Blended Learning*** : 0,5 jour en amont / aval (vidéo, quiz, atelier en ligne RETEX)

Prérequis recommandés

Pour maximiser l'efficacité de la formation, nous recommandons les prérequis suivants :

- Être désigné ou pressenti pour animer des espaces de discussion sur le travail afin d'assurer que la formation s'adresse aux bonnes personnes et soit directement applicable.
- Être disposé à s'impliquer dans des échanges et des mises en situation pour favoriser un apprentissage actif et l'appropriation des techniques d'animation de temps collectifs.

Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, les apprenants seront capables de :

- **COMPRENDRE** les principes, les apports et les finalités d'un Espace de Discussion sur le Travail, ainsi que son rôle dans la prévention des risques psychosociaux.
- **ANIMER** des Espaces de Discussion sur le Travail à partir d'une problématique réelle, en suivant une méthode structurée et en mobilisant des outils concrets d'amélioration continue.
- **ADOPTER** une posture de facilitateur qui favorise la co-construction de solutions partagées.

Contenu de la formation

Comprendre le rôle stratégique des espaces de discussion pour améliorer à la fois la qualité du travail et la qualité de vie au travail



- Identifier les enjeux et apports d'un Espace de Discussion sur le Travail (EDT)
- Repérer les conditions de réussite d'un EDT dans son organisation (cadre, acteurs, sujets, posture)
- Décrire et préparer les 3 grandes étapes de la démarche d'un EDT
- S'approprier les rôles et la posture attendue de l'animateur : cadrage, écoute, neutralité, dynamique participative

Animer un EDT et enclencher des améliorations concrètes et durables



- Animer un EDT à partir d'une situation réelle, en mobilisant les bonnes pratiques et en assurant la dynamique du groupe
- Gérer les situations sensibles : objections, tensions, difficulté à se rassembler, peur de l'inefficacité...
- Utiliser des outils simples d'analyse et de résolution de problèmes adaptés à l'EDT (Ishikawa, QQQQCP, Kaizen, Philips 6*6...)
- Construire un plan d'action réaliste et mobilisateur à l'issue d'un EDT
- Inscrire la démarche dans la durée : articulation avec le DUERP, relais de décision, communication des résultats

Méthodes pédagogiques

Une approche pragmatique, où sont combinés :

- Apports de contenus et exemples d'un formateur, expérimenté dans des missions de tutorat
- Ateliers d'intelligence collective et temps de réflexion entre pairs autour de situations réelles
- Entraînement avec des outils métiers opérationnels (mise en situation - training)

Modalités d'évaluation

- Evaluation des connaissances initiales et finales via un QCM et évaluation de la progression sur les différents objectifs de formation via une grille d'auto-positionnement.
- Evaluation de la satisfaction à chaud via un questionnaire en ligne.
- Evaluation à froid du transfert des apprentissages en situation de travail via un questionnaire en ligne ou lors d'un l'atelier RETEX à J+ 3 mois.
- Remise d'un certificat de réalisation en fin de formation.

Nos convictions

Parler du travail réel	Renforcer le collectif	Aboutir sur du concret
Les solutions ne peuvent s'élaborer que dans un effort commun, et par un dialogue permanent	Ces espaces permettent de partager de l'information, de réguler, de construire différemment...	L'objectif ? Déboucher sur des actions concrètes partagées !

Budget de la formation

	Parcours socle	Avec E-Learning	Avec Accompagnement
1 jour en présentiel ou 2 x 0,5j en classe virtuelle	✓	✓	✓
Accès à la plateforme LMS Kronos	-	✓	✓
Vidéo de lancement, quiz et supports en ligne	-	✓	✓
Atelier RETEX	-	✓	✓
Accompagnement individuel (1h / personne)	-	-	✓
Tarif indicatif	1850 € HT / jour		Nous contacter

Modalités et délai d'accès

Sur demande via le formulaire « nous contacter » sur notre site www.kronos.fr, par mail cvanhille@kronos.fr ou par téléphone 06 71 40 19 88.

Entre 1 et 3 mois de délais entre le moment où la proposition est acceptée et le début de la formation.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

- Merci de nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation.
- En collaboration avec une Ressource Handicap Formation (Agefiph), un référent handicap Kronos met en place des solutions adaptées pour compenser les conséquences du handicap et assurer des conditions d'apprentissage inclusives.
- Contact référent handicap : bperes@kronos.fr

En savoir plus ?

Contactez Clémence Vanhille – cvanhille@kronos.fr – 06 71 40 19 88