

RPS Harcèlement moral

Maintenir des relations
de qualité et prévenir
les situations dégradées





Travailler au sein d'un environnement apaisé et des relations de qualité ! **Un vœu pieux ?**

Le contexte social pressurant (inflation qui ne ralentit pas, rappel à l'ordre des grands industriels et distributeurs), les impératifs du travail sous tension, l'histoire et la personnalité des collectifs peuvent dégrader la qualité des relations.

Contexte

Des tensions ou conflits exprimés ou latents s'installent. Ils peuvent recouvrir des comportements susceptibles d'être du **harcèlement moral**. La santé (RPS risques psychosociaux) et la qualité du travail se dégradent alors fortement.

Maintenir des relations de qualité et prévenir les situations dégradées sont des impératifs pour la protection des personnes, la sécurisation juridique et la QVCT Qualité de vie au travail de toutes et tous.



RPS Harcèlement moral

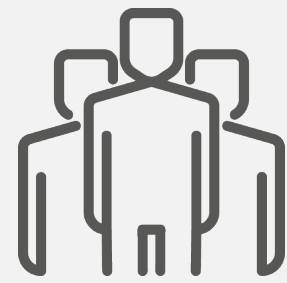
Maintenir des relations de qualité et prévenir les situations dégradées

Cela nécessite que les managers soient sensibles au sujet et très bien formés pour agir avec précision, nous vous proposons de les accompagner sur cet impératif de prévention des RPS.

LA FORMATION



Durée :
1 journée
ou 2 fois 0,5 j



Public :
Managers,
fonctions RH

Objectifs de la formation

- Identifier les relations dégradées sans se sentir responsable
- Reconnaître des conflits ou comportements susceptibles d'être du harcèlement moral
- Gérer les tensions, les conflits

Bénéfices

- Prévenir les risques psychosociaux au quotidien
- Prévenir les nécessités d'enquête pour suspicion de harcèlement
- Développer des rituels d'échange et progrès sur la qualité des relations



En savoir plus ?

Demandez Clémence au 06 71 40 19 88
ou écrivez à cvanhille@kronos.fr



KRONOS NEW TIME • LILLE (siège social) - www.kronos.fr • Synergie Park, 6 rue Pierre et Marie Curie, 59260 Lezennes

Tél. 03 20 71 41 20 - Fax 03 20 71 41 21

Code NAF 8559A - TVA Intracommunautaire FR 61 447 493 867